Assicurazione per esercizi alberghieri

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Prodotto: Per gli esercizi alberghieri

TGGI14, versione 01/2019

Il presente DIP aggiuntivo Danni è stato realizzato il 01.07.2025 ed è l'ultima versione disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. con sede legale in Wilhelm-Greil-Straße 10, 6020 Innsbruck (Austria) e con Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia in Via del Macello 30, 39100 Bolzano (Italia); tel.: 0039-0471-052600; sito internet: www.tiroler.it; e-mail: suedtirol@tiroler.it; PEC-Mail: tiroler@legalmail.it.
TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. svolge l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ed è iscritta all'Albo delle imprese IVASS con n. I 00058. È sottoposta al controllo sia dell'Autorità di vigilanza italiana IVASS, che dell'Autorità di vigilanza austriaca FMA.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

I seguenti dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato (2024) secondo le leggi contabili austriache.

Patrimonio netto	Risultato economico di periodo	Indice di solvibilità (SCR Ratio)
€ 83.551.985,43	€ 0,00	217,7 %

La relazione sulla situazione finanziaria e di solvibilità (SFCR) è disponibile su www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren.

Al contratto si applica la legge italiana.

Per esercizi alberghieri

Che cosa è assicurato?

Se è convenuta la garanzia **incendio**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:
- Cose degli ospiti e del personale
- Denaro e valori assimilabili
- Spese di ripristino supporto dati e simili
- Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito
- Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi, a obblighi imposti dalle autorità o a migliorie di carattere tecnologico
- Spese di perizia
- Spese accessorie (tra l'altro spese di estinzione dell'incendio, spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero ...)
- Danni elettrici
- Autoveicoli sul fondo assicurato
- Ricorso terzi
- Impianti ed installazioni sul fondo assicurato

Se è convenuta la garanzia **acqua condotta**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:
- Cose degli ospiti e del personale
- Denaro e valori assimilabili
- Spese di ripristino supporto dati e simili
- Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito
- Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi, a obblighi imposti dalle autorità o a migliorie di carattere tecnologico
- Spese di perizia
- Spese accessorie (tra l'altro spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero ...)
- Garanzia estesa (danni da rottura dovuti a corrosione, sostituzione 6 metri di tubo, danni alle guarnizioni di tubazioni, a dispositivi e raccordi collegati, danni da ostruzioni, tubi di scarico dell'acqua esterni all'edificio sul fondo assicurato)

Se è convenuta la garanzia **eventi atmosferici**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:
- Cose degli ospiti e del personale
- Denaro e valori assimilabili
- Spese di ripristino supporto dati e simili
- Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito
- Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi, a obblighi imposti dalle autorità o a migliorie di carattere tecnologico
- Spese di perizia
- Spese accessorie (tra l'altro spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero ...)
- Impianti ed installazioni sul fondo assicurato
- Tende da sole e bar-tendone

È convenuta la garanzia **interruzione d'esercizio** in base al margine o la garanzia **interruzione d'esercizio – Extended Coverage**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:
- Aumento del periodo d'indennizzo a 18 o 24 mesi
- Spese di perizia

Se è convenuta la garanzia **furto con scasso**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:
- Contenuto di casse e contenitori
- Cose degli ospiti e del personale
- Denaro e valori assimilabili tenuti sottochiave
- Spese di ripristino supporto dati e simili
- Spese comportate dalla procedura d'ammortamento e spese per la dichiarazione di nullità di titoli di credito
- Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi
- Spese di perizia
- Spese accessorie (tra l'altro spese di spostamento, protezione, demolizione, sgombero ...)
- Cose in vetrinette, vetrine e distributori automatici all'esterno dell'edificio assicurato
- Rapina all'interno dei locali assicurati
- Rapina di portavalori
- Sparizione di chiavi originali
- Spese di sostituzione della serratura della cassa

Se è convenuta la garanzia **vetri e cristalli**, possono essere assicurate le seguenti prestazioni con pagamento di un premio aggiuntivo:
- Targhe e insegne aziendali in vetro
- Vetrate di piombo, ottone e artistiche
- Pellicole e pitture
- Vetrate di verande, incluso tetto a vetri
- Vetri blindati
- Tetti in vetro
- Vetri di impianti solari

Varianti possibili nell'assicurazione di responsabilità civile:
Opzione 1: Responsabilità civile aziendale

Copertura Standard
- responsabilità civile per l'attività dell'impresa assicurata
- responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O)
- danni da incendio (ricorso terzi)
- estensione territoriale Europa
- guardaroba dipendenti
- assicurazione RC prodotti
- responsabilità civile committenza lavori
- responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione
- rischio locativo a edifici per danni da incendi, esplosioni e acqua condotta
- assicurazione RC privata e sportiva in viaggi di servizio
- diritti dei rappresentanti legali del contraente e dei loro familiari
- responsabilità civile per isotopi relativa a rilevatori di fumo e gas a ionizzazione
- danni materiali da inquinamento
- proprietà degli ospiti
- rischio di parcheggio (danni ai veicoli degli ospiti)

Copertura TOP (con premio aggiuntivo) – contiene le garanzie della Copertura Standard e inoltre:
- locazione/noleggio professionale di macchine da lavoro e strumenti
- danni a cose dovuti da allagamento
- attività su cose immobili
- attività su cose mobili, danni da lavori di manutenzione e riparazione su cose degli ospiti
- danni graduali (da emissioni/azione di temperatura, gas, vapori, liquidi o umidità)
- puri danni patrimoniali
- impianti sportivi e ricreativi
- attività di animazione e iniziative ricreative, culturali e sportive
- seminari e corsi di formazione
- parrucchieri, barbieri e centri estetici
- camping sul fondo indicato in polizza
- servizio catering
- carico e scarico di veicoli di terzi
- servizi di ritiro e di consegna di veicoli
- guardaroba custoditi

Opzione 2: Responsabilità civile proprietà di fabbricati e terreni

- responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione
- responsabilità civile committenza lavori
- danni da inquinamento relativi allo stoccaggio di prodotti petroliferi
- danni da incendio (ricorso terzi)

Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Assicurazione incendio

Ambito operativo	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Danni da veicoli ignoti a fabbricati assicurati	EUR 150,-	EUR 10.000,-
Danni elettrici	EUR 250,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
- Autoveicoli sul fondo assicurato - Impianti ed installazioni sul fondo assicurato - Ricorso terzi - Spese di perizia - Cose degli ospiti e del personale - Denaro e valori assimilabili - Spese di ripristino supporto dati e simili - Spese comportate dalla procedura d'ammortamento - Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi - Costi maggiori a fronte di migliorie di carattere tecnologico	-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Costi maggiori dovuti a obblighi imposti dalle autorità	-	Somma a primo rischio assoluto concordata, massimo 30% della prestazione
Spese accessorie	-	Somma assicurata concordata
Operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione	-	10 % della somma del contenuto

Estensione della copertura all'assicurazione incendio (Extended Coverage)

Ambito operativo	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Eventi sociopolitici	EUR 1.500,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 1.000.000
Colaggio da impianti sprinkler	EUR 500,-	100% della somma assicurata, massimo EUR 200.000
- Inondazioni e colate detritiche - valanghe e onde d'urto provocate da valanga	EUR 5.000,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 500.000

Assicurazione acqua condotta
La franchigia è di EUR 500,- per ogni sinistro.

Ambito operativo	Indennizzo massimo
Danni da fuoriuscita di acqua condotta, costi di ricerca, riparazione e ripristino in caso di danni da gelo e da rottura di tubazioni idriche, impianti di riscaldamento a pavimento, piscine all'interno dell'edificio, dislocazione all'interno del fondo assicurato, isotopi radioattivi	Somma assicurata concordata, massimo EUR 200.000,- Massimo sostituzione di 2 metri di tubo
Costi di ricerca, riparazione e ripristino per danni a tubazioni del gas danneggiate	EUR 3.000,-
Copertura estesa	somma assicurata concordata, massimo EUR 200.000,- Massimo sostituzione di 6 metri di tubo
- Cose degli ospiti e del personale - Denaro e valori assimilabili - Spese di ripristino supporto dati e simili - Spese comportate dalla procedura d'ammortamento - Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi - Spese di perizia	Somma a primo rischio assoluto concordata
Costi maggiori dovuti a obblighi imposti dalle autorità	Somma a primo rischio assoluto concordata, massimo 30% della prestazione
Costi maggiori a fronte di migliorie di carattere tecnologico	Somma a primo rischio assoluto concordata
Operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione	10 % della somma del contenuto
Spese accessorie	Somma assicurata concordata

Assicurazione eventi atmosferici La franchigia è di EUR 500,- per ogni sinistro.		
Ambito operativo	Indennizzo massimo	
Danni all'interno dell'edificio dovuti all'acqua di disgelo, all'acqua piovana da tetto e all'acqua che trabocca dalle grondaie	EUR 10.000	
- Impianti ed installazioni sul fondo assicurato - Cose degli ospiti e del personale - Denaro e valori assimilabili - Spese di ripristino supporto dati e simili - Spese comportate dalla procedura d'ammortamento - Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi - Spese di perizia	Somma a primo rischio assoluto concordata	
- Tende da sole - Bar-tendone - Contenuto mobile all'aperto sul fondo assicurato	Somma assicurata concordata	
Costi maggiori dovuti a obblighi imposti dalle autorità	Somma a primo rischio assoluto concordata, massimo 30% della prestazione	
Spese accessorie	Indennizzo massimo concordato	
Costi maggiori a fronte di migliorie di carattere tecnologico	Somma a primo rischio assoluto concordata	
Operatività dell'assicurazione al di fuori dell'ubicazione	10 % della somma del contenuto	
Assicurazione interruzione attività d'impresa (variante in base al margine di contribuzione)		
Ambito operativo	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Secondo il margine di contribuzione	EUR 500,-	Somma assicurata
Spese di perizia	EUR 500,-	Somma a primo rischio assoluto concordata
Eventi sociopolitici	EUR 1.500,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 500.000
Colaggio da impianto sprinkler	EUR 500,-	100% della somma assicurata, massimo EUR 100.000
- Inondazioni e colate detritiche - Valanghe e onde d'urto provocate da valanga	EUR 5.000,-	50% della somma assicurata, massimo EUR 250.000
Assicurazione furto con scasso La franchigia è di EUR 500,- per ogni sinistro.		
Ambito operativo	Indennizzo massimo	
Spese per le sostituzioni delle serrature per smarrimento delle chiavi dei locali assicurati	Massimo EUR 1.500,-	
- Assicurazione a primo rischio relativo - Spese accessorie	Indennizzo massimo concordato	
Contenuto di casse e contenitori	Cassa con serratura blindata (EN0 – peso minimo 100 kg): massimo EUR 10.000	
	Cassaforte a muro con blindatura completa oppure armadio cassa isolato (EN1 – peso minimo 250 kg): massimo EUR 20.000	
	Cassaforte isolata, con due serrature a doppi ingegni della chiave (EN2 – peso minimo 500 kg): massimo EUR 50.000	
	Armadio blindato autoportante con serratura a doppia mappa e serratura a combinazione (EN3 – peso minimo 500 kg): massimo EUR 100.000	
	Casseforti in stanze senza grado di sicurezza: massimo EUR 2.000,- per cassa	
- Oggetti in espositori, vetrine e distributori automatici situati all'esterno dell'edificio assicurato - Rapina di portavalori - Rapina all'interno dei locali assicurati - Sparizione di chiavi originali - Spese di sostituzione della serratura della cassa - Denaro e valori assimilabili tenuti sottochiave - Cose degli ospiti e del personale - Denaro e valori assimilabili - Spese di ripristino supporto dati e simili - Spese comportate dalla procedura d'ammortamento - Costi maggiori dovuti a rialzo dei prezzi - Spese di perizia	Somma a primo rischio assoluto concordata	

Assicurazione vetri e cristalli		
Ambito operativo	Indennizzo massimo	
Rottura vetri cristalli sulle lastre dell'edificio assicurato, rottura di lampadari, vetri da interni, lastre di vetrinette, spese per vetrate e coperture d'emergenza e per le impalcature necessarie a effettuare la sostituzione	A scelta EUR 2.500,- oppure EUR 5.000,- per singola lastra	
Spese di smaltimento	50% della prestazione nel limite dell'indennizzo massimo concordato	
- Vetrate di piombo, ottone e artistiche - Insegne aziendali ed etichette modulari in vetro - Pellicole e pitture - Vetrate di verande, incluso tetto a vetri - Vetri blindati - Tetti in vetro - Vetri di impianti solari - Costi per la sorveglianza necessaria	Somma a primo rischio assoluto concordata	
Assicurazione di responsabilità civile La franchigia ammonta al 10 % del danno per ogni sinistro, con un minimo di EUR 200,-, e un massimo di EUR 2.000,-. Può essere concordata una franchigia più elevata. Per i danni alle persone non si applica franchigia.		
Ambito operativo - Assicurazione di responsabilità civile aziendale	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
- Guardaroba dipendenti - Carico e scarico di veicoli di terzi - Danni a cose dovuti da allagamento - Attività su cose immobili - Danni graduali - Puri danni patrimoniali - Rischio di parcheggio (danni ai veicoli degli ospiti) - Attività su cose mobili, danni da lavori di manutenzione e riparazione su cose degli ospiti - Servizi di ritiro e di consegna di veicoli - Guardaroba custoditi	variante di franchigia concordata	10% del massimale globale
Danni materiali da inquinamento	10% del danno, massimo EUR 40.000,-	50% del massimale globale
Responsabilità civile per isotopi	variante di franchigia concordata	25% del massimale globale
Danni a cose degli ospiti in pernottamento non consegnate	variante di franchigia concordata	100 volte il prezzo del pernottamento 10% del massimale globale
Danni a cose degli ospiti in pernottamento consegnate	variante di franchigia concordata	200 volte il prezzo del pernottamento 10% del massimale globale
Ambito operativo - responsabilità civile proprietà di fabbricati e terreni	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
- Responsabilità civile per la proprietà di fabbricati, terreni e locali ad uso proprio e ceduti in locazione - Responsabilità civile committenza lavori - Danni da incendio (ricorso terzi)	10%, su danni a cose, franchigia min. EUR 200,-, max. EUR 2.000,-	Massimale globale
Danni da inquinamento relativi allo stoccaggio di prodotti petroliferi con volume di stoccaggio fino a 100 litri	EUR 400,-	Massimo EUR 75.000,-
Assicurazione elettronica La franchigia è di EUR 200,- per sinistro, salvo diversa pattuizione in polizza di un importo superiore.		
Ambito operativo	Franchigia per sinistro	Indennizzo massimo
Danni a impianti e strumenti fissi per la trasmissione di informazioni (IT), per la comunicazione e per l'ufficio con valore singolo di massimo EUR 7.500,-	Variante di franchigia scelta	somma concordata
Costi accessori	Variante di franchigia scelta	10% del limite di indennizzo massimo, massimo EUR 9.000,-
Impianti e strumenti mobili	Variante di franchigia scelta o 25% del danno in caso di furto, furto con scasso, rapina o saccheggio al di fuori del luogo assicurato	30% della somma assicurata, massimo EUR 15.000,-
Assicurazione merci in refrigerazione La franchigia ammonta al 10% del danno, con un minimo di EUR 200,- per sinistro.		

A chi è rivolto questo prodotto?

Persone che desiderano assicurare edifici adibiti ad attività alberghiere e/o il loro contenuto contro incendi e altri rischi assicurabili, nonché proteggersi, in qualità di gestori di un'attività alberghiera o di proprietari di un edificio a uso

alberghiero, da obblighi di risarcimento danni.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: i costi d'intermediazione ammontano al 22%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami possono essere presentati per iscritto a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. in diversi modi: - compilando il modulo online su www.tiroler.it - con e-mail inviata a reclami@tiroler.it - tramite posta a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio reclami, Via del Macello 30, 39100 Bolzano Il reclamo deve contenere i seguenti elementi: - nome, cognome e domicilio del reclamante - numero di polizza e dati del contraente - numero di sinistro, se disponibile - motivo del reclamo e descrizione delle circostanze Il termine di risposta ai reclami previsto dalla normativa vigente è di 45 giorni. I reclami relativi ai comportamenti degli agenti o dei loro dipendenti e collaboratori possono essere inoltrati anche all'agenzia. I reclami relativi ai comportamenti degli altri intermediari (Broker e Banche) o dei loro dipendenti e collaboratori dovranno essere indirizzati direttamente a loro. Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., la stessa provvederà a trasmetterli all'intermediario interessato dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è soggetta anche al controllo da parte dell'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA). Per questo motivo Lei si può rivolgere anche a FMA inviando il reclamo in forma elettronica all'associazione delle imprese di assicurazione austriache (VVO) www.vvo.at.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G..
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	- Procedura peritale: le parti possono pattuire per iscritto che la causa e l'ammontare di un danno debbano essere accertati da periti, uno dei quali nominato dall'impresa di assicurazioni e l'altro dal contraente. Questi nominano a loro volta un terzo perito come presidente, che prende le decisioni in caso di disaccordo. - Risoluzione di liti transfrontaliere: il reclamante può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente. A tale scopo il reclamante può presentare una richiesta di conciliazione a FIN-NET oppure individuare il sistema conciliativo competente accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Imposte sulle assicurazioni: - 21,25% per i rami elettronica e merci in refrigerazione - 21,25% e 1% contributo antiracket per gli altri rami Detrazione fiscale dei premi: non prevista Tassazione delle prestazioni assicurate: non prevista