

# Assicurazione KASKO per autovetture e autocarri fino a 1 tonnellata di carico utile

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.



Prodotto: VetturaSicura 1821  
KPI14, versione 01/2019

Il presente DIP aggiuntivo Danni è stato realizzato il 10.06.2024 ed è l'ultima versione disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.**

**Indirizzo della sede legale in Austria:** Wilhelm-Greil-Straße 10, A-6020 Innsbruck

**Indirizzo della Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia:** Via del Macello 30, I-39100 Bolzano

Telefono: 0039-0471-052600; Internet: [www.tiroler.it](http://www.tiroler.it); E-Mail: [suedtirol@tiroler.it](mailto:suedtirol@tiroler.it); PEC-Mail: [tiroler@legalmail.it](mailto:tiroler@legalmail.it).

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è iscritta nel Registro austriaco delle imprese (Österreichisches Firmenbuch) al numero 32927Y, ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Istituto austriaco per la vigilanza sulle assicurazioni (Österreichische Versicherungsaufsicht FMA-Finanzmarktaufsicht).

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. con sede secondaria in Italia è iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano al numero 02491180218.

La Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nel ramo assicurazioni contro i danni a cose, con comunicazione della FMA del 10 aprile 1996 e autorizzazione dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni IVASS del 12 ottobre 2005 e registrata all'Albo delle imprese IVASS con n. I 00058.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. svolge l'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è sottoposta al controllo sia dell'Autorità di vigilanza italiana IVASS, che dell'Autorità di vigilanza austriaca FMA.

## Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

I seguenti dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato (2023) secondo le leggi contabili austriache.	
Patrimonio netto (SII, S.023.01 R0290)	€ 244.136.987,06
Capitale sociale per il fondo di garanzia (SII, S.023.01 R0040)	€ 36.336,42
Riserve patrimoniali (UGB)	€ 74.121.200,70
Solvency Capital Requirement	€ 103.576.991,46
Minimum Capital Requirement	€ 25.894.247,87
Indice di solvibilità (SCR Ratio)	235,70%
Situazione patrimoniale e solvibilità dell'impresa (SFCR): le relative informazioni sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren">https://www.tiroler-versicherung.at/Service/Downloads/Unternehmensbroschueren</a>	
Al contratto si applica la legge italiana.	



## Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i danni derivanti da danneggiamento, distruzione e perdita del veicolo e delle sue parti, conservate all'interno o al medesimo fissate, secondo le varianti di copertura concordate nella proposta di assicurazione e nella polizza assicurativa.

**Il contraente può scegliere tra le 3 seguenti varianti di copertura.**

- **Kasko totale**
- **Kasko base**
- **Kasko parziale**

### **Variante di copertura 1: Kasko totale**

Sono assicurati i danni al veicolo derivanti da:

- eventi naturali (fulmine, crolli e cadute massi e caduta sassi, frane, valanghe, sovraccarico di neve, grandine, alluvioni, inondazioni e tempeste)
- incendio, esplosione
- furto, rapina o uso non autorizzato
- collisione del veicolo con selvaggina da pelo e danni causati da martore
- rottura vetri
- collisione del veicolo in movimento con animali di ogni genere
- valanghe dal tetto, masse ghiacciate
- perdita di oggetti d'uso personale in caso di furto con scasso
- collisione del veicolo parcheggiato con veicoli sconosciuti (danni da parcheggio)
- atti intenzionali o dolosi di estranei
- incidente

Sono inoltre assicurati:

- responsabilità civile verso terzi per danni derivati da incendio
- colpa grave

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

#### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

##### **Rinuncia al rimborso dell'IVA**

A fronte della dichiarazione resa dal contraente nella domanda, secondo la quale il medesimo rinuncia al rimborso dell'IVA, è concesso uno sconto sul premio dovuto per l'assicurazione autoveicoli kasko.

Di conseguenza, in caso di sinistro non è previsto il pagamento dell'IVA.

### **Variante di copertura 2: Kasko base**

Sono assicurati i danni al veicolo derivanti da:

- eventi naturali (fulmine, crolli e cadute massi e cadute sassi, frane, valanghe, sovraccarico di neve, grandine, alluvioni, inondazioni e tempeste)
- incendio, esplosione
- furto, rapina o uso non autorizzato
- collisione del veicolo con selvaggina da pelo e danni causati da martore

Sono inoltre assicurati:

- responsabilità civile verso terzi per danni derivati da incendio
- colpa grave

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

#### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

##### **Rinuncia al rimborso dell'IVA**



A fronte della dichiarazione resa dal contraente nella domanda, secondo la quale il medesimo rinuncia al rimborso dell'IVA, è concesso uno sconto sul premio dovuto per l'assicurazione autoveicoli kasko.


Di conseguenza, in caso di sinistro non è previsto il pagamento dell'IVA.


### **Variante di copertura 3: Kasko parziale**


Sono assicurati i danni al veicolo derivanti da:


- eventi naturali (fulmine, crolli e cadute massi, frane, valanghe, sovraccarico di neve, grandine, alluvioni, inondazioni e tempeste)
- incendio, esplosione
- furto, rapina o uso non autorizzato
- collisione del veicolo con selvaggina da pelo e danni causati da martore
- rottura vetro
- collisione del veicolo in movimento con animali di ogni genere
- valanghe dal tetto, masse ghiacciate
- perdita di oggetti d'uso personale in caso di furto con scasso

<ul style="list-style-type: none"> <li>- collisione del veicolo parcheggiato con veicoli sconosciuti (danni da parcheggio)</li> </ul> <p>Sono inoltre assicurati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- responsabilità civile verso terzi per danni derivati da incendio</li> <li>- colpa grave</li> </ul>		
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b> <b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>		
<b>Rinuncia al rimborso dell'IVA</b>	A fronte della dichiarazione resa dal contraente nella domanda, secondo la quale il medesimo rinuncia al rimborso dell'IVA, è concesso uno sconto sul premio dovuto per l'assicurazione autoveicoli kasko. Di conseguenza, in caso di sinistro non è previsto il pagamento dell'IVA.	
 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>		
<b>Esclusioni generali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventi prodotti dal contraente durante la preparazione o il compimento di atti illeciti caratterizzati da dolo</li> <li>- Eventi prodottisi con l'utilizzo del veicolo in gare sportive di velocità o per l'apprendimento di abilità rischiose con veicoli a motore, così come durante il relativo allenamento</li> <li>- Eventi prodottisi nell'ambito di corse private su circuiti di gara autorizzati</li> <li>- Danni che si riferiscono ad agitazioni, disordini interni o eventi bellici, ordini superiori ed eventi sismici</li> <li>- Eventi prodottisi per effetto di radiazioni ionizzanti e nucleari</li> <li>- Danni causati direttamente o indirettamente da atti terroristici</li> <li>- Deroga agli accordi pattuiti sull'uso del veicolo</li> <li>- Mancanza di uno dei permessi di guida previsti per la conduzione del veicolo</li> <li>- Guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti</li> <li>- Danni a veicoli che non abbiano idonei pneumatici invernali secondo le prescrizioni di legge</li> </ul>	
<b>Responsabilità civile verso terzi per danni derivati da incendio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danno riconducibile a rifornimento o svuotamento del serbatoio non eseguito a norma di legge</li> <li>- Danni prodotti a cose che il contraente abbia in uso o in custodia, fatta eccezione per gli immobili presi in locazione dal contraente</li> <li>- Danni dovuti a inquinamento ambientale</li> </ul>	
 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>		
Ambito operativo	Variante di franchigia	Franchigia per sinistro
Kasko totale	franchigia minima semplice	5% del danno, minimo EUR 200,-
Kasko totale	franchigia minima doppia	5% del danno, minimo EUR 400,-
Kasko totale	franchigia minima quadrupla	5% del danno, minimo EUR 800,-
Kasko base	franchigia minima semplice	5% del danno, minimo EUR 200,-
Kasko base	franchigia minima doppia	5% del danno, minimo EUR 400,-
Kasko parziale	franchigia minima semplice	5% del danno, minimo EUR 200,- 5% del danno, minimo EUR 400,- con veicoli sconosciuti
Kasko parziale	franchigia minima doppia	5% del danno, minimo EUR 400,- 5% del danno, minimo EUR 800,- con veicoli sconosciuti
Ambito operativo		Limite d'indennizzo per sinistro
Responsabilità civile verso terzi per danni derivati da incendio (garanzia asussidiaria)		EUR 250.000,-
Perdita di oggetti d'uso personale in caso di furto con scasso (per le varianti di copertura 1 e 3)		EUR 400,-

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> entro tre giorni.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. non dispone di enti/strutture convenzionate.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non esistono altre imprese che si occupano della trattazione dei sinistri.
	<b>La prescrizione</b> per le pretese del contraente, nei confronti della compagnia assicurativa è di due anni dal giorno in cui si è verificato l'evento.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti relative al rischio da assicurare, rese prima della conclusione del contratto, possono compromettere la copertura assicurativa.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	La compagnia assicurativa paga l'indennizzo all'assicurato entro 30 giorni dalla conclusione della trattativa del sinistro.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il premio può essere pagato sia all'intermediario che direttamente a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. con i seguenti mezzi di pagamento:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Denaro contante nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni legislative</li> <li>- Bonifico bancario</li> <li>- SEPA</li> <li>- Assegni non trasferibili</li> </ul> </li> </ul> <p>Il premio è comprensivo di imposta.</p> <p>Se concordato, il premio può essere pagato trimestralmente o semestralmente, senza costi aggiuntivi.</p>
<b>Rimborso</b>	La compagnia restituisce la parte di premio non goduta (al netto delle imposte) in caso di disdetta di una delle parti in seguito ad un sinistro.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Il contratto di assicurazione inizia dalla data concordata e prosegue per un anno. Se non viene data disdetta al contratto, questo si rinnoverà tacitamente per un ulteriore anno.
<b>Sospensione</b>	Il contraente non può sospendere il contratto assicurativo.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Il contraente non può recedere dal contratto dopo la sottoscrizione dello stesso. Qualora tuttavia il contratto assicurativo sia collegato ad un mutuo immobiliare o ad un finanziamento (PPI Payment Protection Insurance), è possibile recedere entro 60 giorni dalla decorrenza dello stesso, sostituendo la polizza assicurativa con un'altra autonomamente reperita. Tale recesso dev'essere comunicato a mezzo raccomandata postale o tramite PEC (posta elettronica certificata). Il contraente ha diritto al rimborso del premio al netto dell'eventuale parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle spese di emissione.
<b>Risoluzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Disdetta:</b> il contraente può dare disdetta al contratto assicurativo inviando una raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite PEC (posta elettronica certificata) entro 30 giorni prima della scadenza.</li> <li>- <b>Recesso:</b> a partire dal momento della denuncia del sinistro fino a 30 giorni dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo in caso di sinistro, il contraente può recedere dal contratto di assicurazione con l'invio di una comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite PEC (posta elettronica certificata).</li> <li>- <b>Cessazione del rischio/alienazione:</b> il contraente può dare disdetta al contratto assicurativo in caso di cessazione del rischio/alienazione del veicolo a motore inviando una raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite PEC (posta elettronica certificata).</li> </ul>



## A chi è rivolto questo prodotto?

Persone con l'obiettivo di assicurare un veicolo a motore contro i danni materiali.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** i costi d'intermediazione ammontano al 10%.

**Costi supplementari in caso di PPI (Payment Protection Insurance):** non sono previsti ulteriori costi.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Il contraente può presentare un reclamo a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. in diversi modi:</p> <p>Compilate il nostro modulo online per i reclami, inviateci un'e-mail a <a href="mailto:reclami@tiroler.it">reclami@tiroler.it</a> o scrivete a:</p> <p style="text-align: center;">TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio reclami Via del Macello 30 39100 Bolzano</p> <p>Ai sensi di legge, i reclami che riguardano il rapporto contrattuale o la gestione della liquidazione dei danni devono pervenire in forma scritta.</p> <p>Il reclamo deve contenere i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome, cognome e domicilio del reclamante</li> <li>- numero di polizza e dati del contraente</li> <li>- numero di sinistro, se disponibile</li> <li>- motivo del reclamo e descrizione delle circostanze</li> </ul> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli agenti o dei loro dipendenti e collaboratori possono essere inoltrati anche all'agenzia.</p> <p>I reclami relativi ai comportamenti degli altri intermediari (Broker e Banche) o dei loro dipendenti e collaboratori dovranno essere indirizzati direttamente a loro. Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati alla TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., la stessa provvederà a trasmetterli all'intermediario interessato dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Per la presentazione del reclamo è possibile utilizzare l'apposito modulo scaricabile dal sito IVASS <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, dove possono essere trovate ulteriori informazioni riguardanti la presentazione dei reclami.</p> <p>TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. è soggetta anche al controllo da parte dell'Organo di Vigilanza sulle Assicurazioni in Austria: Finanzmarktaufsicht (FMA). Per questo motivo Lei si può rivolgere anche a FMA inviando il reclamo in forma elettronica all'associazione delle imprese di assicurazione austriache (VVO) <a href="http://www.vvo.at">www.vvo.at</a>.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Stipulazione di una convenzione di negoziazione con cui le parti convengono di cooperare per risolvere in via amichevole la controversia tramite l'assistenza di avvocati.</p>

<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedura peritale: le parti possono pattuire per iscritto che la causa e l'ammontare di un danno debbano essere accertati da periti, uno dei quali nominato dall'impresa di assicurazioni e l'altro dal contraente. Questi nominano a loro volta un terzo perito come presidente, che prende le decisioni in caso di disaccordo.</li> <li>- Risoluzione di liti transfrontaliere: il reclamante può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente. A tale scopo il reclamante può presentare una richiesta di conciliazione a FIN-NET oppure individuare il sistema conciliativo competente accedendo al sito internet: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>.</li> </ul>
---	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRÀ CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**